

Polityka jakości i bezstronności

Instytut Spawalnictwa jest akredytowaną jednostką certyfikującą. Zarządzeniem Dyrektora Instytutu został powołany Ośrodek Certyfikacji Instytutu Spawalnictwa bezpośrednio podległy Dyrektorowi. Ośrodek Certyfikacji w imieniu Instytutu Spawalnictwa świadczy usługi kwalifikacyjne i certyfikacyjne w zakresie spawalnictwa.

Instytut Spawalnictwa posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) do certyfikowania:

- a) procesów spawalniczych i zakładowej kontroli produkcji wyrobów budowlanych;
- b) personelu spawalniczego i personelu badań nieniszczących;
- c) systemów zarządzania jakością organizacji, w tym systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie;

Instytut Spawalnictwa posiada autoryzację Międzynarodowego Instytutu Spawalnictwa (IIW) do kwalifikowania i certyfikowania personelu spawalniczego oraz systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie.

Instytut Spawalnictwa posiada autoryzację Europejskiej Federacji Spawalnicznej (EWF) do kwalifikowania i certyfikowania personelu spawalniczego oraz systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie.

Instytut Spawalnictwa posiada, nadany przez Komisję Europejską, status jednostki notyfikowanej oznaczony nr 1405 w zakresie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 305/2011 dotyczącego certyfikowania Zakładowej Kontroli Produkcji oraz w przypadku urządzeń ciśnieniowych, objętych Dyrektywą Unii Europejskiej nr 2014/68/UE, posiada status jednostki notyfikowanej do zatwierdzania/uprawniania personelu wykonującego połączenia nierozłączne.

Instytut Spawalnictwa posiada również, nadany przez Komisję Europejską, status Uznaniej Organizacji Strony Trzeciej zatwierdzającej/uprawnającej wykwalifikowany personel, przeprowadzający badania nieniszczące połączeń nierozłącznych zgodnie z art. 20 Dyrektywy Unii Europejskiej nr 2014/68/dotyczącej urządzeń ciśnieniowych.

Dla zagwarantowania prawidłowej działalności Ośrodka Certyfikacji ustalono politykę jakości i bezstronności, która jest realizowana przez wyznaczone cele strategiczne i bieżące.

Polityka jakości i bezstronności Ośrodka Certyfikacji jest związana bezpośrednio z wykonywaniem usług certyfikacyjnych dla dostawców/organizacji i jest realizowana przez osiągnięcie celów strategicznych a mianowicie:

- a) uzyskanie zadowolenia dostawcy/organizacji z wykonanej przez Ośrodek usługi oraz ze współpracy podczas procesu certyfikacji;
- b) zapewnienie wysokiego poziomu usług związanych z realizacją procesów certyfikacyjnych we wszystkich obszarach objętych akredytacją/autoryzacją;
- c) zapewnienie maksymalnego zakresu usług certyfikacyjnych dla spawalnictwa oraz dostępu do tych usług wszystkich dostawców/organizacji zainteresowanych certyfikacją;
- d) utrzymywanie ciągłego kontaktu z dostawcami/organizacjami, którzy są posiadaczami certyfikatów i świadectw kwalifikacyjnych, w celu zapewnienia dalszej współpracy; kierowanie się w realizacji procesów certyfikacyjnych zasadami budującymi zaufanie klienta, a mianowicie bezstronnością, wysokimi kompetencjami, odpowiedzialnością, otwartością oraz reagowaniem na odwołania, skargi i sprawy sporne;
- e) zagwarantowanie obiektywności i bezstronności podczas dokonywania ocen i podejmowania decyzji;
- f) zagwarantowanie, że Ośrodek Certyfikacji nie jest projektantem, wdrażającym, operatorem lub utrzymującym certyfikowany proces;
- g) zagwarantowanie poufności i ochrony praw własności dostawców/organizacji;
- h) uzyskanie zadowolenia personelu Ośrodka z wykonywanej pracy;

Osiągnięcie celów strategicznych oraz realizacja polityki jakości i bezstronności Ośrodka jest możliwa dzięki:

- a) wdrożonemu systemowi zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17065, PN-EN ISO/IEC 17021-1, PN-EN ISO/IEC 17024 oraz spełniającego wymagania dokumentów kryterialnych PCA i IIW, EWF i EA w zakresie kwalifikacji i certyfikacji personelu oraz systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie wg normy PN-EN ISO 3834
- b) utrzymywaniu ww. systemu zarządzania i ciągłym jego doskonaleniu;
- c) nadzorowaniu skuteczności systemu zarządzania poprzez audyty wewnętrzne; przeglądy; zarządzania oraz audyty w procesie nadzoru wykonywane przez PCA i IIW/EWF;
- d) systematycznemu szkoleniu personelu Ośrodka oraz osób współpracujących;
- e) kompetencjom personelu Ośrodka oraz osób współpracujących, które to kompetencje są udokumentowane w Kartach Osobowych;
- f) wykorzystywaniu dużego doświadczenia i zaangażowania personelu Ośrodka;
- g) współpracy z Radą Zarządzającą i Komitetami Technicznymi;
- h) współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi Instytutu Spawalnictwa;

Mierzalne cele bieżące dotyczą okresu 1 roku i są ustalane na początku każdego roku kalendarzowego. Cele te dotyczą między innymi zakresu certyfikacji, ilości przeprowadzonych procesów certyfikacyjnych, odwołań i skarg dostawców/organizacji itp. Są one nadzorowane przez kierownictwo Instytutu Spawalnictwa.

Cały personel Ośrodka Certyfikacji oraz osoby współpracujące znają i stosują politykę jakości oraz procedury postępowania zawarte w dokumentacji systemu zarządzania.

Odpowiedzialnym za system zarządzania Ośrodka oraz realizację polityki jakości i bezstronności jest Kierownik Ośrodka Certyfikacji dr inż. Eugeniusz Szczok, któremu udzieliłem stosownego pełnomocnictwa.

Odpowiedzialnym za współpracę Ośrodka Certyfikacji z IIW i EWF w zakresie kwalifikowania i certyfikowania personelu spawalniczego oraz certyfikowania systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie jest Z-ca Kierownika Ośrodka Certyfikacji dr inż. Michał Kubica.

Jako Dyrektor Instytutu Spawalnictwa, któremu bezpośrednio podlega Ośrodek Certyfikacji deklaruję, że będę nadzorował realizację polityki jakości i bezstronności Ośrodka oraz osiągnięcie celów strategicznych.

Deklaruję, że Instytut Spawalnictwa działa jako bezstronna i niezależna strona trzecia. Podejmuje decyzje na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów zgodności bez wpływu własnych interesów oraz interesów stron poddanych procesom certyfikacyjnym. Nie prowadzi działalności konsultującej oraz nie ma powiązań z jednostkami konsultującymi w obszarach posiadanego zakresu akredytacji. Nie prowadzi szkoleń dedykowanych klientom, oraz identyfikuje i analizuje wszystkie potencjalne konflikty interesów wynikające z prowadzonej działalności certyfikacyjnej.

Deklaruję pełne zrozumienie znaczenia bezstronności w prowadzeniu w Ośrodku procesów certyfikacyjnych, zapewniam pełną obiektywność działalności certyfikacyjnej Ośrodka oraz zapewniam zarządzanie w Ośrodku konfliktami interesów.

Deklaruję, że dostęp do procesu certyfikacji nie jest uwarunkowany wielkością klienta, członkostwem w stowarzyszeniu lub grupie, liczbą wydanych certyfikatów oraz, że nie stawiamy nadmiernych wymagań finansowych. Wynagrodzenie kierownictwa jak i pozostałego personelu Ośrodka Certyfikacji nie zależy od liczby prowadzonych procesów certyfikacyjnych ani wyników tych procesów.

Deklaruję, że Ośrodek Certyfikacji ogranicza wymagania, ocenę, przegląd, decyzje i nadzór tylko do kwestii związanych z zakresem certyfikacji.

Deklaruję również, że zapewnię środki niezbędne do realizacji polityki jakości i celów strategicznych.

16.01.2017

Dyrektor Instytutu Spawalnictwa



dr inż. Adam Pietras

