



Polityka jakości

Podstawą pozycji konkurencyjnej oraz naukowej Instytutu Spawalnictwa jest kilkudziesięcioletni dorobek naukowy, wdrożeniowy oraz szkoleniowy.

Nadrzędnym celem działalności Instytutu jest pomoc dla przedsiębiorstw i przemysłu krajowego oraz krajów z Polską współpracujących w podnoszeniu poziomu technicznego i konkurencyjności wytwarzania konstrukcji i wyrobów spajanych, a także w uzyskaniu korzyści przez społeczeństwo poprzez wspomaganie postępu i innowacji w gospodarce, w tym świadczenie najwyższej jakości usług badawczych, wdrożeniowych i szkoleniowych we wszystkich obszarach i zagadnieniach związanych ze spajaniem różnych materiałów konstrukcyjnych.

W dążeniu do spełnienia oczekiwań klientów oraz pozostałych stron zainteresowanych, podstawowymi celami jakościowymi w Instytucie Spawalnictwa są:

- zapewnienie wysokiej jakości usług oraz prowadzonych badań naukowych w obszarze nowoczesnych technologii łączenia potwierdzone:
 - zapotrzebowaniem przemysłu na usługi oraz wyniki badań,
 - publikacjami wyników badań naukowych w renomowanych czasopismach i na konferencjach,
- zapewnienie wysokiej jakości oferowanych szkoleń oraz dostosowywanie oferty szkoleniowej do wymagań rynku,
- zapewnienie rzetelnej, zgodnej z wymaganiami klienta i terminowej realizacji zamówień,
- zagwarantowanie poufności, bezstronności i ochrony praw własności klientów.

Realizację polityki jakości umożliwia:

- utrzymanie, ciągłe doskonalenie i nadzorowanie skuteczności certyfikowanego systemu zarządzania jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009,
- spełnianie wymagań prawnych i innych mających zastosowanie w działalności Instytutu,
- systematyczne szkolenie personelu Instytutu,
- motywacyjny system wynagradzania, promujący osiągnięcie celów Instytutu,
- zapewnienie niezbędnych środków i infrastruktury do realizacji polityki jakości, w tym pozyskiwanie zewnętrznych źródeł finansowania działalności badawczej i rozwojowej oraz inwestycji służących badaniom.

Jako Dyrektor Instytutu Spawalnictwa deklaruję, że będę nadzorował realizację polityki jakości, osiągnięcie celów strategicznych oraz ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością. Deklaruję również, że zapewnię środki niezbędne do realizacji polityki jakości i celów strategicznych.

Dyrektor Instytutu Spawalnictwa

dr inż. Adam Pietras